

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации
муниципального образования Узловский район

Е.П.Трегубова
(подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центр культуры и досуга» муниципального образования Шахтерское на 2020-2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Низкий уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Оптимизировать на сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией, для удобства использования получателями услуг создать отдельный раздел на сайте для обратной связи	до 31.12.2019	Директор МБУК ЦКД МО Шахтерское Марков Ю.А.		
	Разместить на сайте организации: -решения учредителя о	до 31.12.2019	Директор МБУК ЦКД МО Шахтерское		

	<p>создании и о назначении руководителя организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - положения о филиалах; - структуру организации, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов, адреса места нахождения; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации на 2019г.; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности организации за 2018г.; - электронную анкету для опроса граждан. 		Марков Ю.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	<p>Предоставить филиалу «Федоровский» другое помещение для осуществления полноценной деятельности при условии выделения учредителем финансовых средств).</p>	В течение 2020года	<p>Администрация МО Узловский район; Директор МБУК ЦКД МО Шахтерское Марков Ю.А.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями — получателям услуг учреждения	до 31.12.2019	Директор МБУК ЦКД МО Шахтерское Марков Ю.А.		
	Размещение вывесок дублирующих информацию для инвалидов по слуху и зрению (таблички с шрифтом Брайля)	В течение 2020года	Директор МБУК ЦКД МО Шахтерское Марков Ю.А.		
	Приобретение съемных пандусов для свободного передвижения инвалидов-колясочников.	В течение 2020года	Директор МБУК ЦКД МО Шахтерское Марков Ю.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями — получателям услуг учреждения	В течение 2020года	Директор МБУК ЦКД МО Шахтерское Марков Ю.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК ЦКД МО Шахтерское

Марков Ю.А.